



**PARTICULARITĂȚI ALE SELECTĂRII ȘI RECRUTĂRII PERSONALULUI  
ÎN SECTORUL SERVICIILOR**  
- bibliografie licență -

1. **\*\*\* Proiect: lege pentru aprobarea Codului de conduită al personalului contractual din autoritățile administrației publice și instituțiile din sectorul bugetar.** În: Economie și administrație locală, v. 9, nr. 8, p. 49-55, iulie 2004, cota PI3986, Sala Ion Răducanu;
2. **Ataman, Angela. Perfecționarea managementului serviciilor publice (teză de doctorat).** București: ASE, 2002, V, 255, [XI], cota 122451, Sala Virgil Madgearu;
3. **Cherciu, Odetă. Posibilități privind implementarea sistemelor de management al calității în organizațiile furnizoare de servicii de instruire, în acord cu exigentele europene și internaționale (teză de doctorat).** București: ASE, 2007, 392 p., cota 125951, Sala Virgil Masdgearu  
**sau online**  
[http://www.biblioteca.ase.ro/resurse/resurse\\_electronice/teza\\_capitole.php?dela=0&tid=657&criteriu=titlu&ordine=1&c=1&q=servicii&cauta=Cauta](http://www.biblioteca.ase.ro/resurse/resurse_electronice/teza_capitole.php?dela=0&tid=657&criteriu=titlu&ordine=1&c=1&q=servicii&cauta=Cauta)
4. **Chiritescu, Dorel Dumitru. Rabontu, Cecilia Irina. Metode speciale de selecție a personalului comercial.** În: Tribuna economică, v. 17, nr. 37, p. 65-67, 2006, cota PI3810, Sala Ion Răducanu;
5. **Dragomir Ionelia. Formarea și utilizarea forței de muncă în domeniul sanitar din România (teză de doctorat).** București: ASE, 2002, V, 295, cota 122450, Sala Virgil Masdgearu;
6. **Emilian, Radu coord. Managementul resurselor umane.** București: Editura ASE, 2003, 565p., cota 658.3 EMI pentru Salile Mihai Moxa, Paul Bran, Management-Administratie-Publică și cota 120997 pentru Serviciul de imprumut CSIE;
7. **Ghinea, Sorin. Analiza critică a metodelor de recrutare, selecție și promovare a personalului, în etapa actuală în România.** București: ASE, 2005, 268p., cota 125950, Sala Virgil Madgearu;
8. **Gilmore, Shirley A. Cases in human resource management in hospitality.** Upper Saddle River: Prentice Hall, 2005, 437 p., cota 647.2 GIL, Sala Paul Bran;
9. **Hoffman, K. Douglas.; Bateson, John E. G. Services marketing: concepts, strategies and cases.** Mason: Thomson/South-Western, 2006, XIX, 588 p., cota 658.8 HOFs, Sala Paul Bran;
10. **Ioncica, Maria. Economia serviciilor: teorie și practică.** București: Uranus, 2003, 392p., cota 338.47 ION2003, Sala Victor Slavescu și Sala mihail Moxa;

11. **Lashley, Conrad. Hospitality retail management: A unit manager's guide.** Oxford: Butterworth-Heinemann, 2000, 355 p., cota 647.94 LAS, Sala Paul Bran;
12. **Olteanu, Paul. Resursele de muncă în domeniul serviciilor în România (teză de doctorat).** București: ASE, 2003, 234p., cota 123457, Sala Virgil Madgearu;
13. **Oprescu, Eugen. Asigurarea calității în prestarea serviciilor.** București: Oscar Print, 1997, 233 p., cota 338.47 OPR, Sala Victor Slăvescu;
14. **Pavelescu, Florin Marius. Progresul tehnologic și ocuparea forței de muncă.** București: IRLI, 1997, 237 p., cota 331.109 948 PAV, Sala Victor Slăvescu;
15. **Stanciu, Ion. Managementul calității totale.** București: Cartea Universitară, 2003, 537p., cota 658.401 3 STAmct, Sala Mihail Moxa și Sala Paul Bran;
16. **Stidger, Ruth W. The competence game: how to find, use, and keep competent employees.** New York: Thomond, 1980, XII, 141 p., cota 658.3 STI, Sala Mihail Moxa;
17. **Tuclea, Claudia Elena. Reguli de reușită în recrutarea celor mai buni specialiști în marketing.** În: Tribuna economică, v. 17, nr. 14, p. 25-26, 28, 2006, cota PI3810, Sala Ion Raducanu;
18. **Williams, Christine; Buswell, John. Service quality in leisure and tourism.** Wallingford: CABI Publishing, 2003, 230 p., cota 338.479 1068 WIL, Sala Victor Slăvescu;
19. [www.biblioteca.ase.ro/downres.php?tc=7467](http://www.biblioteca.ase.ro/downres.php?tc=7467)
20. [www.ase.ro/biblioteca/carti/392/studii.pdf](http://www.ase.ro/biblioteca/carti/392/studii.pdf)

## **ARTICOLE FULL-TEXT ÎN BAZA DE DATE PROQUEST (se accesează numai din campusul ASE)**

**Mid-Market Shop Seeks To Add Staffers**  
**Corporate Financing Week.** New York:Jan 22, 2007. p. 4

**MCAA Recruitment Effort Hits Home Run**  
*Mike Murphy.* **Air Conditioning, Heating & Refrigeration News.** Troy:Jan 15, 2007. Vol. 230, Iss. 3, p. 28,30 (2 pp.)

**IBM's 'Extreme' recruiting tactic**  
*Uyen Vu.* **Canadian HR Reporter.** Toronto:Sep 11, 2006. Vol. 19, Iss. 15, p. 3,6 (2 pp.)

**Oracle Partners See Allegiance Tested -- Distributors vie for VARs as recruitment moratorium ends**  
*Barbara Darrow.* **CRN.** Jericho:Sep 4 2006. Iss. 1210, p. 6

**Vendors And VARs That Believe In The 80/20 Rule Put Themselves At Risk**  
*Robert Faletra, President, The Channel Group.* **CRN.** Jericho:Aug 21 2006. Iss. 1208, p. 60

**Hire the hirers**  
**Businessline.** Chennai:Jul 31, 2006. p. 1

**80 IS THE NEW 60**  
*Patricia Cobe.* **Restaurant Business.** New York:Jul 2006. Vol. 105, Iss. 7, p. 16 (1 pp.)

**Software suppliers' demand for .net skills rising**

*Will Hadfield. Computer Weekly. Sutton:Jun 27, 2006. p. 42 (1 pp.)*

**Group Targets IT Job Ads Seeking H-1B Workers**

*Patrick Thibodeau. Computerworld. Framingham:Jun 26, 2006. Vol. 40, Iss. 26, p. 8 (1 pp.)*

**Vital skills for today's professionals**

*Gary Argent. Computer Weekly. Sutton:May 30, 2006. p. 45 (1 pp.)*

**Demand for staff drives up pay levels CITY SALARIES :[LONDON 1ST EDITION]**

*RUTH SULLIVAN. Financial Times. London (UK):May 3, 2006. p. 4*

**Fueling Future Foodservice Leaders' Fire**

*Sharon Coulson. Foodservice Equipment & Supplies. Newton:May 2006. Vol. 59, Iss. 5, p. 37-38 (2 pp.)*

**The lying game**

*Polly Jeanneret. Caterer & Hotelkeeper. Sutton:Apr 20-Apr 26, 2006. Vol. 196, Iss. 4421, p. 42-43 (2 pp.)*

**The Pool of Potential**

*Joan Lang. Foodservice Director. New York:Apr 15, 2006. Vol. 19, Iss. 4, p. 46 (1 pp.)*

**The way forward**

*Petroleum Economist. London:Apr 2006. p. 30-31*

**An Iron Curtain Is Not The Answer to Immigration Woes**

*Michael Sanson. Restaurant Hospitality. Cleveland:Apr 2006. Vol. 90, Iss. 4, p. 8 (1 pp.)*

**All-round gain offered Adhering to rules has become increasingly complex but, done well, can give an edge, says Ross Tieman :[SURVEYS EDITION]**

*ROSS TIEMAN. Financial Times. London (UK):Mar 30, 2006. p. 5*

**Accenture launches initiatives to recruit female IT professionals**

*Bill Goodwin. Computer Weekly. Sutton:Mar 21, 2006. p. 60 (1 pp.)*

**Outsourcing suppliers increase demand for skilled IT staff with management skills**

*Bill Goodwin. Computer Weekly. Sutton:Mar 14, 2006. p. 55 (1 pp.)*

**VENDOR TO BOLSTER SMB VAR RANKS**

*Scott Campbell. CRN. Jericho:Mar 13, 2006. Iss. 1187, p. 7,14 (2 pp.)*